**优团App**

**数据字典文档**



**课 程**：\_\_ \_ \_ 软件需求分析原理与实践 \_\_\_

**题 目**： 优团App需求规格说明文档 \_

**专业班级**：\_\_\_ 软件工程1801、软件工程1802 \_\_\_

**组 长**：\_\_\_\_\_ \_ \_ G14-刘书宇-31801323\_ \_\_\_\_ \_\_\_

**组 员**：\_\_\_\_ \_ \_\_ G14-梁泽生-31803112\_\_ \_\_ \_\_\_\_

**组 员**：\_\_\_\_ \_ \_ G14-彭昕怡-31803160\_\_ \_ \_ \_\_

**组 员**：\_\_\_\_ \_ \_ G14-张安硕-31805379\_\_ \_ \_ \_\_

**组 员**：\_\_\_\_ \_ \_ G14-谢子文-31809172\_\_ \_ \_ \_\_

[1. 用户表 4](#_Toc73005960)

[1数据表： 4](#_Toc73005961)

[2.数据项条目 4](#_Toc73005962)

[2.社区表 6](#_Toc73005963)

[1数据表： 6](#_Toc73005964)

[2. 数据项条目 6](#_Toc73005965)

[3.订单表 7](#_Toc73005966)

[1数据表： 7](#_Toc73005967)

[2.数据项条目 7](#_Toc73005968)

[4.收货点表 9](#_Toc73005969)

[1数据表： 9](#_Toc73005970)

[2.数据项条目 9](#_Toc73005971)

[5.团购表 10](#_Toc73005972)

[1数据表： 10](#_Toc73005973)

[2.数据项条目 10](#_Toc73005974)

[6.动态表 13](#_Toc73005975)

[1数据表： 13](#_Toc73005976)

[2.数据项条目 13](#_Toc73005977)

[7.点赞表 15](#_Toc73005978)

[1数据表： 15](#_Toc73005979)

[2.数据项条目 16](#_Toc73005980)

[8.评论表 16](#_Toc73005981)

[1.数据表： 16](#_Toc73005982)

[2.数据项条目 16](#_Toc73005983)

[9.用户关注表 17](#_Toc73005984)

[1数据表： 17](#_Toc73005985)

[2.数据项条目 18](#_Toc73005986)

[10.我的社区表 18](#_Toc73005987)

[1数据表： 18](#_Toc73005988)

[2.数据项条目 19](#_Toc73005989)

[11.管理员用户表 19](#_Toc73005990)

[1.数据表 19](#_Toc73005991)

[2.数据项条目 19](#_Toc73005992)

[12.系统通知表 21](#_Toc73005993)

[1.数据表 21](#_Toc73005994)

[2.数据项条目 21](#_Toc73005995)

[13.投诉表 22](#_Toc73005996)

[1.数据表 22](#_Toc73005997)

[2.数据项条目 23](#_Toc73005998)

[14.申诉表 25](#_Toc73005999)

[1.数据表 25](#_Toc73006000)

[2.数据项条目 25](#_Toc73006001)

[15.交易纠纷表 27](#_Toc73006002)

[1.数据表 27](#_Toc73006003)

[2.数据项条目 27](#_Toc73006004)

# 用户表

## 1数据表：

名字：用户表

别名：user\_tbl

描述：每次用户登录需要验证并在登入后需要载入的有关于用户的信息表

定义：用户基本信息表=用户编号+社区编号+用户名+密码+昵称+身份证号码

来源：用户

位置：载入用户相应界面

## 2.数据项条目

名称：用户编号

别名：user\_id

描述：所有用户的编号

类型：字符串

长度：8

取值范围及含义：

ui(用户编号简写)+xxxxxx（6位用户编号序号）

用户编号序号1-6位：递增数值，用户编号序号 范围从000000-999999

名称：社区编号

别名：community\_id

描述：所有社区的编号

类型：字符串

长度：8

取值范围及含义：

ci(社区编号简写)+xxxxxx（6位社区编号序号）

社区编号序号1-6位：递增数值，社区编号序号 范围从000000-999999

名称：用户名

别名：user\_number

描述：用户的登录账号，实体为手机号码

类型：字符串

长度：11

取值范围及含义：

为用户所在注册账户时使用的手机号码

名称：用户密码

别名：user\_pwd

描述：用户的登录所使用必要的信息之一

类型：字符串

长度：20字符及以内

取值范围及含义：

密码由用户自主设定

名称：昵称

别名：user\_name

描述：用户的个性化昵称

类型：字符串

长度：10字符以内

取值范围及含义：

为用户所设定的自我标识

名称：身份证号码

别名：user\_identity

描述：用户的实名认证身份证号码

类型：字符串

长度：18字符

取值范围及含义：

为用户本人与实际姓名匹配的身份证号码

名称：用户头像

别名：user\_img

描述：用户的个性化的信息之一

类型：图像

长度：

取值范围及含义：

头像由用户自主设定

名称：用户账号状态

别名：user\_status

描述：用户的账号状态的描述

类型：整形

长度：1

取值范围及含义：

0：正常

1：封禁期间

2：永久封禁

名称：用户是否认证

别名：user\_V

描述：用户是否认证的描述值

类型：布尔

长度：1

取值范围及含义：

true：已认证

false：未认证

# 2.社区表

## 1数据表：

名字：社区表

别名：community\_tbl

描述：存储用户所要进行社区团购所在的社区点

定义：社区表=社区编号+社区名称+社区位置

来源：地理

位置：载入用户相应界面

## 数据项条目

名称：社区编号

别名：community\_id

描述：所有社区的编号

类型：字符串

长度：8

取值范围及含义：

ci(社区编号简写)+xxxxxx（6位社区编号序号）

社区编号序号1-6位：递增数值，社区编号序号 范围从000000-999999

名称：社区名

别名：community\_name

描述：社区的名称

类型：字符串

长度：50字符以内

取值范围及含义：

为地理地图所提供的当前用户所在的范围内的社区的名称

名称：社区位置

别名：community\_position

描述：社区的位置

类型：字符串

长度：50字符以内

取值范围及含义：

为地理地图所提供的当前用户所在的范围内的社区的位置的全写

# 3.订单表

## 1数据表：

名字：订单表

别名：order\_tbl

描述：存储所有订单基础信息的存储表

定义：订单表=用户编号+订单编号+收货点编号+订单购买团购编号+订单价格+订单选择的收货点编号+订单产生的收货码

来源：用户进行社区团购产生的订单

位置：载入用户相应界面

## 2.数据项条目

名称：用户编号

别名：user\_id

描述：所有用户的编号

类型：字符串

长度：8

取值范围及含义：

ui(用户编号简写)+xxxxxx（6位用户编号序号）

用户编号序号1-6位：递增数值，用户编号序号 范围从000000-999999

名称：订单编号

别名：order\_id

描述：所有订单的编号

类型：字符串

长度：8

取值范围及含义：

oi(用户编号简写)+xxxxxx（6位订单编号序号）

订单编号序号1-6位：递增数值，订单编号序号 范围从000000-999999

名称：收货点编号

别名：delivery\_id

描述：所有收货点的编号

类型：字符串

长度：8

取值范围及含义：

di(用户编号简写)+xxxxxx（6位收货点编号序号）

收货点编号序号1-6位：递增数值，收货点编号序号 范围从000000-999999

名称：团购编号

别名：groupPuchuase\_id

描述：所有收货点的编号

类型：字符串

长度：8

取值范围及含义：

gi(团购编号简写)+xxxxxx（6位团购编号序号）

团购编号序号1-6位：递增数值，团购编号序号 范围从000000-999999

名称：订单价格

别名：groupPuchuase\_price

描述：订单对应的所要支付的价格

类型：浮点型

长度：8

取值范围及含义：

范围在8位数以内，为订单所包含的商品的价格的金额总数

名称：订单收货码

别名：groupPuchuase\_img

描述：订单对应的所要收货时需要扫码完成收货的二维码

类型：图片

长度：

取值范围及含义：

生成的收货确认二维码

# 4.收货点表

## 1数据表：

名字：收货点表

别名：order\_tbl

描述：存储所有相应社区内具体的收货地址的存储表

定义：收货点表=收货点编号+收货点名称+收货点地址信息+收货点可用否

来源：地理

位置：载入用户相应界面

## 2.数据项条目

名称：收货点编号

别名：delivery\_id

描述：所有收货点的编号

类型：字符串

长度：8

取值范围及含义：

di(用户编号简写)+xxxxxx（6位收货点编号序号）

收货点编号序号1-6位：递增数值，收货点编号序号 范围从000000-999999

名称：收货点名称

别名：delivery\_name

描述：收货点的的名称

类型：字符串

长度：50字符以内

取值范围及含义：

为地理地图所提供的当前用户所在的范围内的社区的收货点的名称

名称：收货点地址信息

别名：delivery\_position

描述：收货点的具体位置信息

类型：字符串

长度：100字符以内

取值范围及含义：

为地理地图所提供的当前用户所在的范围内的社区的收货地址的位置的全写

名称：收货点可用否

别名：delivery\_enable

描述：收货点是否可用，为暂留值

类型：布尔型

长度：

取值范围及含义：

描述该收货点是否可用的信息

# 5.团购表

## 1数据表：

名字：团购表

别名：groupPuchuase \_tbl

描述：存储所有相应社区内具体团购项目的信息的存储表

定义：团购表=团购编号+用户编号+团购名称+团购描述+团购商品编号+团购价格+团购状态字+货物数量

来源：用户输入

位置：载入用户相应界面

## 2.数据项条目

名称：团购编号

别名：groupPuchuase\_id

描述：所有收货点的编号

类型：字符串

长度：8

取值范围及含义：

gi(团购编号简写)+xxxxxx（6位团购编号序号）

团购编号序号1-6位：递增数值，团购编号序号 范围从000000-999999

名称：用户编号

别名：user\_id

描述：所有用户的编号

类型：字符串

长度：8

取值范围及含义：

ui(用户编号简写)+xxxxxx（6位用户编号序号）

用户编号序号1-6位：递增数值，用户编号序号 范围从000000-999999

名称：团购名称

别名：groupPuchuase \_name

描述：团购项目的名称

类型：字符串

长度：50字符以内

取值范围及含义：

为在用户界面上显示的可查看的团购项目的信息中的团购名称，由发布者定义

名称：团购描述

别名：groupPuchuase \_discribe

描述：团购项目的内容描述

类型：字符串

长度：50字符以内

取值范围及含义：

为在用户界面上显示的可查看的团购项目的信息中的团购描述，由发布者定义

名称：收货点编号

别名：delivery\_id

描述：所有收货点的编号

类型：字符串

长度：8

取值范围及含义：

di(用户编号简写)+xxxxxx（6位收货点编号序号）

收货点编号序号1-6位：递增数值，收货点编号序号 范围从000000-999999

名称：社区编号

别名：community\_id

描述：所有社区的编号

类型：字符串

长度：8

取值范围及含义：

ci(社区编号简写)+xxxxxx（6位社区编号序号）

社区编号序号1-6位：递增数值，社区编号序号 范围从000000-999999

名称：团购详情图片

别名：groupPuchuase \_img

描述：团购描述商品详情的图片

类型：图片

长度：3个或以下

取值范围及含义：

为团购商品进行补充说明所附带的图片描述

名称：团购价格

别名：groupPuchuase \_price

描述：团购中商品的价格

类型：浮点型

长度：8位及以下

取值范围及含义：

为团购商品进行补充说明所附带的图片描述

名称：团购状态字

别名：groupPuchuase \_status

描述：团购所处在的状态的状态描述字

类型：枚举型

长度：1位

取值范围及含义：

0：已下单

1：已付款

2：已取货

3：交易完成

4：评价

名称：货物数量

别名：groupPuchuase \_amount

描述：团购中商品的数量

类型：整型

长度：8位及以下

取值范围及含义：

为团购商品的库存总数量，或是本次团购发布者所需要出售的商品数量

名称：取货时间

别名：groupPuchuase \_deliveryTime

描述：团购的可取货时段

类型：字符串

长度：50及以下

取值范围及含义：

可以取货的时间段

名称：截至时间

别名：groupPuchuase \_deadLine

描述：团购的截至时间

类型：字符串

长度：50及以下

取值范围及含义：

团购的截至团时间

名称：总团购人数

别名：groupPuchuase \_headcount

描述：团购的参团满员时的用户人数

类型：整形

长度：8及以下

取值范围及含义：

团购的参团满员时的用户人数，达到此人数时，团购将会满员进入发货状态

名称：已经参与的团购人数

别名：groupPuchuase \_menberCount

描述：已经参与进入团购的人数

类型：整形

长度：8及以下

取值范围及含义：

团购的已参加的用户人数，此数目达到总团购人数时，团购将会满员进入发货状态

# 6.动态表

## 1数据表：

名字：动态表

别名：share\_tbl

描述：存储所有相应的发布在看看栏目里的动态分享的信息的存储表

定义：动态表=动态编号+用户编号+动态视频或图片资源+动态标题+动态描述+动态点赞数+动态浏览数+动态评论数

来源：用户输入

位置：载入用户相应界面

## 2.数据项条目

名称：用户编号

别名：user\_id

描述：所有用户的编号

类型：字符串

长度：8

取值范围及含义：

ui(用户编号简写)+xxxxxx（6位用户编号序号）

用户编号序号1-6位：递增数值，用户编号序号 范围从000000-999999

名称：动态编号

别名：share\_id

描述：所有动态分享的编号

类型：字符串

长度：8

取值范围及含义：

si(用户编号简写)+xxxxxx（6位用户编号序号）

用户编号序号1-6位：递增数值，用户编号序号 范围从000000-999999

名称：动态视频或图片资源

别名：share\_img

描述：动态者发布的视频或图

类型：图片或视频

长度：3个或以下

取值范围及含义：

动态中的视频或是图片资源

名称：动态标题

别名：share\_topic

描述：动态者发布的动态的标题

类型：字符串

长度：20或以下

取值范围及含义：

动态者发布的动态的标题

名称：动态描述

别名：share\_describe

描述：动态者发布的动态的内容描述

类型：字符串

长度：200或以下

取值范围及含义：

动态者发布的动态的描述，亦或者是称之为主要内容

名称：动态点赞数

别名：share\_like

描述：动态者发布的动态的点赞数

类型：整形

长度：8

取值范围及含义：

动态者发布的动态的点赞数

名称：动态评论数

别名：share\_comment

描述：动态者发布的动态的评论数

类型：整形

长度：8

取值范围及含义：

动态者发布的动态的评论数

名称：动态浏览数

别名：share\_browse

描述：动态者发布的动态的浏览数

类型：整形

长度：8

取值范围及含义：

动态者发布的动态的浏览数

名称：动态状态字

别名：share\_status

描述：动态者发布的动态的状态

类型：整形

长度：1

取值范围及含义：

0：正常

1：关闭 （已被管理员关闭）

# 7.点赞表

## 1数据表：

名字：点赞表

别名：like\_tbl

描述：存储所有相应的点赞动作的数据表

定义：点赞表=动态编号+用户编号

来源：用户点赞动作

位置：载入用户相应界面

## 2.数据项条目

名称：用户编号

别名：user\_id

描述：所有用户的编号

类型：字符串

长度：8

取值范围及含义：

ui(用户编号简写)+xxxxxx（6位用户编号序号）

用户编号序号1-6位：递增数值，用户编号序号 范围从000000-999999

名称：动态编号

别名：share\_id

描述：所有动态分享的编号

类型：字符串

长度：10

取值范围及含义：

si(用户编号简写)+xxxxxx（6位用户编号序号）

用户编号序号1-6位：递增数值，用户编号序号 范围从000000-999999

# 8.评论表

## 1.数据表：

名字：评论表

别名：comment\_tbl

描述：存储所有相应的评论动作的数据表

定义：评论表=用户编号+动态编号+评论编号+评论内容

来源：用户输入

位置：载入用户相应界面

## 2.数据项条目

名称：用户编号

别名：user\_id

描述：所有用户的编号

类型：字符串

长度：8

取值范围及含义：

ui(用户编号简写)+xxxxxx（6位用户编号序号）

用户编号序号1-6位：递增数值，用户编号序号 范围从000000-999999

名称：动态编号

别名：share\_id

描述：所有动态分享的编号

类型：字符串

长度：8

取值范围及含义：

si(用户编号简写)+xxxxxx（6位用户编号序号）

用户编号序号1-6位：递增数值，用户编号序号 范围从000000-999999

名称：评论编号

别名：comment\_id

描述：所有评论的编号

类型：字符串

长度：8

取值范围及含义：

cs(评论动态简写)+xxxxxx（6位用户编号序号）

用户编号序号1-6位：递增数值，用户编号序号 范围从000000-999999

名称：动态描述

别名：comment\_describe

描述：用户对动态发布的评论的内容描述

类型：字符串

长度：100或以下

取值范围及含义：

用户对动态发布的评论的内容描述，亦或者是称之为主要内容

# 9.用户关注表

## 1数据表：

名字：用户表

别名：subscribe\_tbl

描述：用户关注列表

定义：用户关注表=用户表\_用户编号+用户编号

来源：用户关注动作产生

位置：载入用户相应界面

## 2.数据项条目

名称：用户表\_用户编号

别名：user\_id

描述：被关注的用户的编号

类型：字符串

长度：8

取值范围及含义：

ui(用户编号简写)+xxxxxx（6位用户编号序号）

用户编号序号1-6位：递增数值，用户编号序号 范围从000000-999999

此值为被关注的用户id

名称：用户编号

别名：user\_id

描述：所有用户的编号

类型：字符串

长度：8

取值范围及含义：

ui(用户编号简写)+xxxxxx（6位用户编号序号）

用户编号序号1-6位：递增数值，用户编号序号 范围从000000-999999

此值为关注发起者的用户id

# 10.我的社区表

## 1数据表：

名字：社区表

别名：community\_tbl

描述：存储所有相应的用户将社区设定为自己的收藏的社区的数据表

定义：我的社区表=用户编号+社区编号

来源：用户选择常用社区

位置：载入用户相应界面

## 2.数据项条目

名称：用户编号

别名：user\_id

描述：所有用户的编号

类型：字符串

长度：8

取值范围及含义：

ui(用户编号简写)+xxxxxx（6位用户编号序号）

用户编号序号1-6位：递增数值，用户编号序号 范围从000000-999999

名称：社区编号

别名：community\_id

描述：所有社区的编号

类型：字符串

长度：8

取值范围及含义：

ci(社区编号简写)+xxxxxx（6位社区编号序号）

社区编号序号1-6位：递增数值，社区编号序号 范围从000000-999999

# 11.管理员用户表

## 1.数据表

名字：管理员用户表

别名：administrator\_tbl

描述：存储管理员用户相关信息的信息表

定义：管理员用户表=管理员用户编号+管理员工号+管理员密码+管理员昵称+管理员头像+上次登录时间+登录情况

来源：管理员注册

位置：载入用户相应界面

## 2.数据项条目

名称：管理员用户编号

别名：administrator\_id

描述：所有管理员用户的编号

类型：字符串

长度：8

取值范围及含义：

ad(管理员用户编号简写)+xxxxxx（6位用户编号序号）

用户编号序号1-6位：递增数值，用户编号序号 范围从000000-999999

名称：管理员工号

别名：administrator\_wordId

描述：所有管理员用户的工号

类型：字符串

长度：8

取值范围及含义：

xxxx(注册年份)\*4+yy(注册月份)\*2+zz(注册序号)\*2

zz（注册序号）为管理员在该年该月内注册的管理员顺序编号 范围从00-99

名称：管理员密码

别名：administrator\_pwd

描述：管理员用户的登录所使用必要的信息之一

类型：字符串

长度：18字符及以内

取值范围及含义：

密码由管理员用户自主设定

名称：管理员昵称

别名：administrator\_name

描述：管理员用户的个性化的信息之一

类型：字符串

长度：10字符及以内

取值范围及含义：

管理员昵称由管理员用户自主设定

名称：管理员头像

别名：administrator\_img

描述：管理员用户的个性化的信息之一

类型：图像

长度：

取值范围及含义：

管理员头像由管理员用户自主设定

名称：上测登录时间

别名：administrator\_lastLogin

描述：记录管理员的上次登录时间

类型：字符串

长度：12

取值范围及含义：

yyyy（4位年份）\*4+mm(2位月份)\*2+dd（2位日期）\*2+hh(2位小时)\*2+nn（2位分钟）\*2

名称：登录情况

别名：administrator\_loginStatus

描述：记录管理员的登录状态

类型：整形

长度：1

取值范围及含义：

0：异常登录

1：正常登录

# 12.系统通知表

## 1.数据表

名字：系统通知表

别名：systemMessage\_tbl

描述：存储管理员用户发布向app的相关公告信息的信息表

定义：系统通知表=通知编号+管理员用户编号+通知时间+通知内容

来源：管理员发布app内系统通知信息

位置：载入用户相应界面

## 2.数据项条目

名称：通知编号

别名：systemMessage\_id

描述：所有系统通知的编号

类型：字符串

长度：8

取值范围及含义：

sm(系统通知的编号简写)+xxxxxx（6位通知编号序号）

通知编号序号1-6位：递增数值，通知编号序号 范围从000000-999999

名称：管理员用户编号

别名：administrator\_id

描述：所有管理员用户的编号

类型：字符串

长度：8

取值范围及含义：

ad(管理员用户编号简写)+xxxxxx（6位用户编号序号）

用户编号序号1-6位：递增数值，用户编号序号 范围从000000-999999

名称：通知发布时间

别名：systemMessage\_time

描述：记录通知发布的准确时间

类型：字符串

长度：12

取值范围及含义：

yyyy（4位 年份）\*4+mm(2位 月份)\*2+dd（2位 日期）\*2+hh(2位 小时)\*2+nn（2位分钟）\*2

名称：通知内容

别名：systemMessage\_main

描述：通知的主要内容

类型：字符串

长度：100字符或以下

取值范围及含义：

通知主要 内容由管理员用户自行编辑

# 13.投诉表

## 1.数据表

名字：投诉表

别名：complain\_tbl

描述：存储用户发布和管理员进行处理的申诉信息的存储数据表

定义：投诉表=用户编号+投诉编号+投诉名称+投诉类型+处理状态+投诉内容+投诉处理

来源：用户对信息发起申诉

位置：载入用户相应界面

## 2.数据项条目

名称：用户编号

别名：user\_id

描述：所有用户的编号

类型：字符串

长度：8

取值范围及含义：

ui(用户编号简写)+xxxxxx（6位用户编号序号）

用户编号序号1-6位：递增数值，用户编号序号 范围从000000-999999

名称：被举报用户编号

别名：user\_id

描述：被举报的相应的用户的编号

类型：字符串

长度：8

取值范围及含义：

ui(用户编号简写)+xxxxxx（6位用户编号序号）

用户编号序号1-6位：递增数值，用户编号序号 范围从000000-999999

名称：投诉编号

别名：complain\_id

描述：所有投诉信息的编号

类型：字符串

长度：8

取值范围及含义：

cp(用户编号简写)+xxxxxx（6位投诉编号序号）

投诉编号序号1-6位：递增数值，投诉编号序号 范围从000000-999999

名称：投诉名称

别名：complain\_name

描述：所有投诉信息的名称

类型：字符串

长度：8

取值范围及含义：

xx投诉（四位字符 投诉类型）+投诉序号 xxxx（4位序号）

投诉编号序号1-4位：递增数值，投诉编号序号 范围从0000-9999

例：用户投诉0018

名称：投诉类型

别名：complain\_type

描述：所有投诉信息的类型

类型：整形

长度：1

取值范围及含义：

0：出售禁售品

1：假冒品牌/盗版

2：疑似欺诈

3：引流广告

4：低俗引起不适图片

5：租房违规

6：其他类型（非以上类型但影响体验）

7：个人主页资料违规

名称：投诉内容

别名：complain\_main

描述：投诉的主要内容

类型：字符串

长度：200字符及以下

取值范围及含义：

由投诉用户自行编辑

名称：投诉处理

别名：complain\_resovle

描述：投诉的处理结果

类型：整形

长度：1

取值范围及含义：

0：不处理

1：删除动态

2：删除动态

3：勒令其修改动态，三天内不修改则删除

4：删除团购

5：勒令其修改团购，三天内不修改则删除

6：封禁账号3天

7：封禁账号30天

8：永久封禁

9：其他，以系统通知到用户

名称：处理状态

别名：complain\_resovle

描述：投诉的处理状态

类型：整形

长度：1

取值范围及含义：

0：未处理

1：已处理

# 14.申诉表

## 1.数据表

名字：申诉表

别名：appeal\_tbl

描述：存储用户发布和管理员进行处理的申诉信息的存储数据表

定义：申诉表=申诉编号+用户编号+投诉编号+申诉名称+针对处理+处理状态+申诉内容

来源：用户对信息发起申诉

位置：载入用户相应界面

## 2.数据项条目

名称：用户编号

别名：user\_id

描述：所有用户的编号

类型：字符串

长度：8

取值范围及含义：

ui(用户编号简写)+xxxxxx（6位用户编号序号）

用户编号序号1-6位：递增数值，用户编号序号 范围从000000-999999

名称：申诉编号

别名：appeal\_id

描述：所有申诉信息的编号

类型：字符串

长度：8

取值范围及含义：

ap(用户编号简写)+xxxxxx（6位用户编号序号）

用户编号序号1-6位：递增数值，用户编号序号 范围从000000-999999

名称：投诉编号

别名：complain\_id

描述：所有投诉信息的编号

类型：字符串

长度：8

取值范围及含义：

cp(用户编号简写)+xxxxxx（6位投诉编号序号）

投诉编号序号1-6位：递增数值，投诉编号序号 范围从000000-999999

名称：申诉名称

别名：appeal\_name

描述：所有申诉信息的名称

类型：字符串

长度：8

取值范围及含义：

xx申诉（四位字符 申诉类型）+申诉序号 xxxx（4位序号）

申诉编号序号1-4位：递增数值，申诉编号序号 范围从0000-9999

例：用户申诉0018

名称：申诉内容

别名：appeal\_main

描述：申诉的主要内容

类型：字符串

长度：200字符及以下

取值范围及含义：

由申诉用户自行编辑

名称：申诉处理

别名：appeal\_resovle

描述：申诉的处理结果

类型：整形

长度：1

取值范围及含义：

0：仍保持原投诉结果

1：删除动态

2：删除动态

3：勒令其修改动态，三天内不修改则删除

4：删除团购

5：勒令其修改团购，三天内不修改则删除

6：封禁账号3天

7：封禁账号30天

8：永久封禁

9：其他，以系统通知到用户

10：恢复默认

名称：处理状态

别名：appeal\_resovle

描述：申诉的处理状态

类型：整形

长度：1

取值范围及含义：

0：未处理

1：已处理

# 15.交易纠纷表

## 1.数据表

名字：交易纠纷表

别名：conflict\_tbl

描述：存储用户之间产生交易纠纷并发起寻求帮助的信息存储表

定义：交易纠纷表=纠纷编号+纠纷方1用户编号+纠纷方2用户编号+纠纷类型+介入状态+纠纷原因+纠纷结果

来源：用户对信息发起申诉

位置：载入用户相应界面

## 2.数据项条目

名称：纠纷编号

别名：conflict\_id

描述：所有纠纷信息的编号

类型：字符串

长度：8

取值范围及含义：

cf(用户编号简写)+xxxxxx（6位纠纷编号序号）

纠纷编号序号1-6位：递增数值，纠纷编号序号 范围从000000-999999

名称：纠纷方1编号

别名：user\_id

描述：纠纷方1的编号

类型：字符串

长度：8

取值范围及含义：

ui(用户编号简写)+xxxxxx（6位用户编号序号）

用户编号序号1-6位：递增数值，用户编号序号 范围从000000-999999

名称：纠纷方2编号

别名：user\_id

描述：纠纷方2编号

类型：字符串

长度：8

取值范围及含义：

ui(用户编号简写)+xxxxxx（6位用户编号序号）

用户编号序号1-6位：递增数值，用户编号序号 范围从000000-999999

名称：纠纷方类型

别名：conflict\_type

描述：纠纷双方产生的纠纷类型

类型：整形

长度：1

取值范围及含义：

0：拒不退款

1：拒绝发货

2：不发货

名称：介入状态

别名：conflict\_status

描述：纠纷双方产生的纠纷介入状态

类型：整形

长度：1

取值范围及含义：

0：已处理

1：未处理

名称：纠纷原因

别名：conflict\_reason

描述：纠纷双方产生的纠纷的原因

类型：字符串

长度：200及以下

取值范围及含义：

由用户自行拟定

名称：纠纷结果

别名：conflict\_result

描述：纠纷双方产生的纠纷的结果

类型：字符串

长度：200及以下

取值范围及含义：

由管理员自行拟定